

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ SYNCHRA24

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в мобильном приложении Synchra24, оператором которого является ООО «СИНХРА», ОГРН 1256900008991, место нахождения: 170540, Тверская область, Калининский р-н, д. Андрейково, Спортивная ул., д. 3а (далее — Оператор).

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях мобильного приложения Synchra24 (далее — Приложение), доступного для загрузки в магазинах приложений (App Store, Google Play, RuStore и др.).

1.3. Установка, регистрация в Приложении и (или) использование Приложения Пользователем означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование Приложения и удалить его со своего устройства.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Мобильное приложение (Приложение) — программное обеспечение Synchra24, предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android и иных совместимых платформ.

Пользователь — физическое лицо, осуществившее установку и (или) использование Приложения на своем мобильном устройстве.

Push-уведомление — короткое сообщение, отправляемое Оператором на мобильное устройство Пользователя через сервисы операционной системы устройства.

Биометрические средства аутентификации — средства подтверждения личности Пользователя, реализуемые операционной системой устройства (Face ID, Touch ID и аналогичные), при которых сами биометрические данные Приложением не получают и не обрабатываются.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

#### **3.1.1. Регистрация и аутентификация Пользователя в Приложении, обеспечение функционирования учетной записи.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пароль в защищенном (хешированном) виде;
- коды подтверждения, ОТР-коды;
- идентификатор пользователя;
- CUID пользователя;
- статус учетной записи, включая признак блокировки.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.

#### **3.1.2. Обеспечение трудовых и организационных функций в рамках работы с организацией-работодателем (заказчиком), использующей Приложение. В**

**отношении персональных данных сотрудников организаций-клиентов, вносимых в Приложение организацией-клиентом или её уполномоченными представителями (в том числе должность, подразделение, график работы, рабочее время, размер заработной платы), Оператор действует как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению организации-клиента в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных. Оператором персональных данных таких сотрудников является соответствующая организация-работодатель.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- должность;
- подразделение;
- роль пользователя и права доступа;
- дата начала работы;
- график работы;
- рабочее время;
- размер заработной платы (в случае внесения данной информации в систему);
- связь пользователя с организацией/провайдером.

Категории субъектов: Пользователи Приложения, являющиеся сотрудниками организаций-клиентов Оператора.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, договор между Оператором и организацией-работодателем.

### **3.1.3. Обеспечение технической работоспособности Приложения, его совместимости с устройством Пользователя, диагностика ошибок.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- модель устройства;
- бренд/производитель устройства;
- операционная система и ее версия;
- версия мобильного приложения;
- идентификатор устройства;
- идентификаторы сессии;
- технические заголовки запросов;
- push-токен устройства для уведомлений.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, законные интересы Оператора в обеспечении работоспособности Приложения.

Push-токен устройства передаётся в инфраструктуру производителей операционных систем (Apple Push Notification service для iOS, Firebase Cloud Messaging для Android) и инфраструктуру магазинов приложений, через которые Пользователь установил Приложение, исключительно для целей доставки push-уведомлений.

### **3.1.4. Обеспечение безопасности учетной записи и авторизации Пользователя.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- access token;
- refresh token;
- secure token;
- provider token;
- PIN-код или иные данные для быстрого входа (при использовании);
- признак включения биометрической авторизации Пользователем.

Важно: сами биометрические данные Приложение не получает и не обрабатывает — они обрабатываются исключительно средствами операционной системы устройства Пользователя.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

### **3.1.5. Учет рабочего времени и активности, привязка действий Пользователя к местоположению (при использовании Пользователем или организацией соответствующих функций).**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- широта и долгота;
- данные местоположения при начале и завершении рабочей сессии;
- данные местоположения, прикрепленные к активности, сообщениям или рабочим событиям.

Категории субъектов: Пользователи Приложения, активировавшие функцию определения местоположения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных. Доступ к геолокации запрашивается Приложением отдельно через системный диалог операционной системы и может быть отключен Пользователем в любой момент.

### **3.1.6. Обеспечение коммуникаций между Пользователями и формирование пользовательского контента.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- сообщения в чатах;
- комментарии;
- тексты задач, заявок, инцидентов, чек-листов, отчетов;
- ответы в формах и опросах;
- описания проблем и обращений;
- вложения, добавленные пользователем.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, исполнение договора.

### **3.1.7. Хранение и обработка медиафайлов и документов, загружаемых Пользователем.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фотографии;

- изображения профиля;
- фотографии, прикрепленные к инцидентам, чек-листам, чатам и заявкам;
- аудиозаписи и голосовые сообщения;
- видеофайлы;
- документы и иные файлы, загруженные пользователем.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных. Доступ к камере, микрофону и галерее запрашивается Приложением отдельно через системный диалог операционной системы.

### **3.1.8. Ведение календаря событий и напоминаний.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- название события;
- описание события;
- дата и время начала/окончания;
- место проведения;
- участники;
- напоминания;
- ссылка на событие внутри приложения.

Категории субъектов: Пользователи Приложения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

### **3.1.9. Обработка обращений Пользователей в службу поддержки Оператора.**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст обращения;
- отметка о согласии с политикой обработки данных.

Категории субъектов: Пользователи Приложения, обратившиеся в службу поддержки.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

### **3.1.10. Локальное хранение служебных данных на устройстве Пользователя.**

На устройстве Пользователя в защищенном хранилище Приложения могут локально храниться:

- токены авторизации в защищенном хранилище устройства (Keychain, Keystore);
- настройки приложения;
- данные secure-хранилища пользователя в зашифрованном виде;
- признаки первого запуска и локальные служебные флаги.

Указанные данные хранятся локально на устройстве Пользователя и удаляются при удалении Приложения или очистке его данных средствами операционной системы.

3.2. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением Оператором конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

3.4. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется. Использование биометрических средств аутентификации (Face ID, Touch ID и аналогичных) осуществляется исключительно средствами операционной системы устройства Пользователя; Приложение получает только результат успешной аутентификации (да/нет) и не имеет доступа к самим биометрическим данным.

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением технической передачи push-токена устройства Пользователя в инфраструктуру производителей операционных систем (Apple Push Notification service, Firebase Cloud Messaging), необходимой для доставки push-уведомлений на устройство Пользователя. Иные категории персональных данных за пределы территории Российской Федерации не передаются.

3.6.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

3.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. К числу категорий лиц, которым может быть поручена обработка персональных данных, относятся: хостинг-провайдеры, обеспечивающие размещение серверной инфраструктуры Приложения на территории Российской Федерации; провайдеры услуг по доставке SMS- и e-mail-сообщений; иные подрядчики Оператора, привлекаемые для обеспечения функционирования Приложения. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и настоящей Политикой.

3.8. Приложение не предназначено для использования лицами младше 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. В случае выявления факта обработки персональных данных несовершеннолетнего без согласия его законного представителя такие данные подлежат удалению.

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- уставные документы и локальные нормативные акты Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, а также между Оператором и организациями-клиентами;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператором осуществляется автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее — Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Согласие на обработку персональных данных в Приложении выражается Пользователем посредством совершения конклюдентных действий: установки Приложения, прохождения регистрации, проставления отметки в чек-боксе при регистрации, использования соответствующих функций Приложения, требующих обработки определенных категорий персональных данных (геолокация, камера, микрофон и др.).

5.6. Доступ Приложения к функциям устройства Пользователя (геолокация, камера, микрофон, галерея, контакты, push-уведомления) запрашивается через системные

диалоги операционной системы и может быть в любой момент отключен Пользователем в настройках операционной системы устройства.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Согласие может быть отозвано путем удаления учетной записи в Приложении, а также путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 настоящей Политики.

5.9. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

## **6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;
- обеспечение проведения оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных.

6.2. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных, в том числе:

- шифрование данных при передаче по сетям связи (TLS/SSL);
- шифрование локально хранимых на устройстве Пользователя авторизационных данных с использованием защищенных хранилищ операционной системы (Keychain в iOS, Keystore в Android);
- хеширование паролей с использованием криптостойких алгоритмов;
- разграничение доступа к персональным данным на стороне сервера;
- ведение журналов событий безопасности;
- регулярное резервное копирование данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена соответственно.

7.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта.

7.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

7.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

7.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки в течение 10

(десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись в Приложении через соответствующую функцию в настройках Приложения. После удаления учетной записи персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в сроки, установленные настоящей Политикой и законодательством РФ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

8.2. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения ее в соответствие с такими изменениями.

8.3. Условия настоящей Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения новой редакции Политики на веб-сайте Оператора и (или) в Приложении предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

8.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, то он должен прекратить использование Приложения и удалить его со своего устройства. Продолжение использования Пользователем Приложения означает, что Пользователь согласен с условиями настоящей Политики.

## **9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СИНХРА»

ОГРН: 1256900008991

Адрес места нахождения: 170540, Тверская область, Калининский р-н, д. Андрейково, Спортивная ул., д. 3а

Веб-сайт: <https://synchra24.ru/>

D-U-N-S Number: 775405453

Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: [support@synchra24.com](mailto:support@synchra24.com)

*Дата вступления в силу настоящей редакции Политики: «09» мая 2026 г.*