

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие персональные данные пользователей собираются и обрабатываются при использовании сайта сервиса «СИНХРА», а также каким образом обеспечивается их защита.

1.2. Используя сайт, включая заполнение форм и отправку данных, пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Политика применяется исключительно к сайту сервиса «СИНХРА» и не распространяется на мобильные приложения и иные продукты сервиса, для которых действуют отдельные политики.

2. Кто обрабатывает ваши данные

Оператором персональных данных является: **Общество с ограниченной ответственностью «СИНХРА»** ИНН: 6900025760 ОГРН: 1256900008991 Юридический адрес: 170540, Тверская область, Калининский р-н, д. Андрейково, ул. Спортивная, д. 3а Email для обращений: support@synchra24.ru

3. Какие данные мы собираем

При использовании сайта мы можем собирать следующие данные:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- фотографию (аватар), если такая функциональность доступна и пользователь загружает её добровольно;
- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о факте оплаты услуг (без хранения платёжных реквизитов).

Мы **не храним данные банковских карт**. Оплата осуществляется через платёжных провайдеров, которые обрабатывают платёжную информацию самостоятельно в соответствии со своими политиками.

4. Для чего мы используем данные

Персональные данные используются для:

- обработки заявок на обратный звонок;
- регистрации пользователя на сайте;
- авторизации пользователя, включая направление одноразовых кодов подтверждения;
- предоставления доступа к функционалу сервиса;
- обработки и учёта подписок и платежей;
- направления сервисных уведомлений и сообщений, связанных с использованием сайта и сервиса;
- направления информационных и маркетинговых сообщений **при наличии отдельного согласия**;
- улучшения работы сайта и аналитики.

Сервисные сообщения (включая коды входа, уведомления о действиях в аккаунте и технические уведомления) **не являются рекламными** и направляются независимо от наличия согласия на получение рекламных рассылок.

5. Cookie и аналитика

5.1. Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

5.2. Cookie позволяют:

- обеспечивать корректную работу сайта;
- анализировать взаимодействие пользователей с сайтом;
- улучшать пользовательский опыт.

5.3. Аналитические cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика используются **после получения согласия пользователя** через cookie-баннер.

5.4. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректную работу сайта.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Мы можем передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для оказания услуг, в частности:

- платёжным провайдерам;
- сервисам рассылок и уведомлений;
- сервисам веб-аналитики (включая Яндекс.Метрику);
- хостинг-провайдерам и поставщикам инфраструктуры.

6.2. Передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и условий конфиденциальности, а также на основании договоров и (или) поручений на обработку персональных данных.

7. Хранение и защита данных

7.1. Персональные данные хранятся с использованием серверной инфраструктуры, расположенной на территории Российской Федерации, либо в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо до отзыва согласия пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных;
- запросить уточнение, блокирование или удаление персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос или обращение по email: **support@synchra24.ru**

9. Изменение политики

9.1. Мы вправе обновлять настоящую Политику.

9.2. Актуальная версия всегда доступна на сайте в свободном доступе.

9.3. Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением пользователей.

Версия: 1.0

Дата публикации: 12 марта 2025 года